



## GL180.BUSINESS B2B (portale business clienti)

### SIP[BENEFIT]

#### L'azienda è aperta 24x7

Il portale aziendale rimane aperto ai Vostri clienti 24 ore al giorno e quindi è consultabile indipendentemente dalla distanza e dal fuso orario dei vostri clienti. Inoltre molti piccoli operatori effettuano gli ordini alla mattina presto o alla sera alla chiusura degli esercizi commerciali.

#### Fideizzazione dei clienti

Il portale è principalmente un insieme di servizi che voi **offrite** ai Vostri clienti. Questo viene percepito in modo positivo perché permette di lavorare in modo proficuo con la Vostra azienda. Sicuramente questo benefit verrà considerato in modo significativo quando altri concorrenti proporranno prodotti alternativi ai Vostri.

#### Riduzione dei costi help desk

Il portale permette di esporre il vostro catalogo con le condizioni di acquisto peculiari dei Vostri clienti. Foto e schede tecniche (pdf, video ecc) facilmente consultabili possono ridurre i costi di Help Desk grazie all'utilizzo "Self-Service". Altro aspetto interessante del "Self-Service" è la possibilità di consultare e scaricare tutti i documenti emessi dall'azienda.

#### Maggiore precisione nell'acquisire ordini

La possibilità di inserire ordini da parte dei vostri clienti secondo le logiche più utili, in modo veloce e sicuro, permette di evitare la doppia attività di inserimento dati, che è la principale causa di errori e perdite di tempo.

Il tempo risparmiato per l'inserimento degli ordini si riflette quasi sempre in un minore "lead-time" della conferma ordine. Questo viene percepito dal cliente come una maggiore efficienza ed efficacia commerciale.

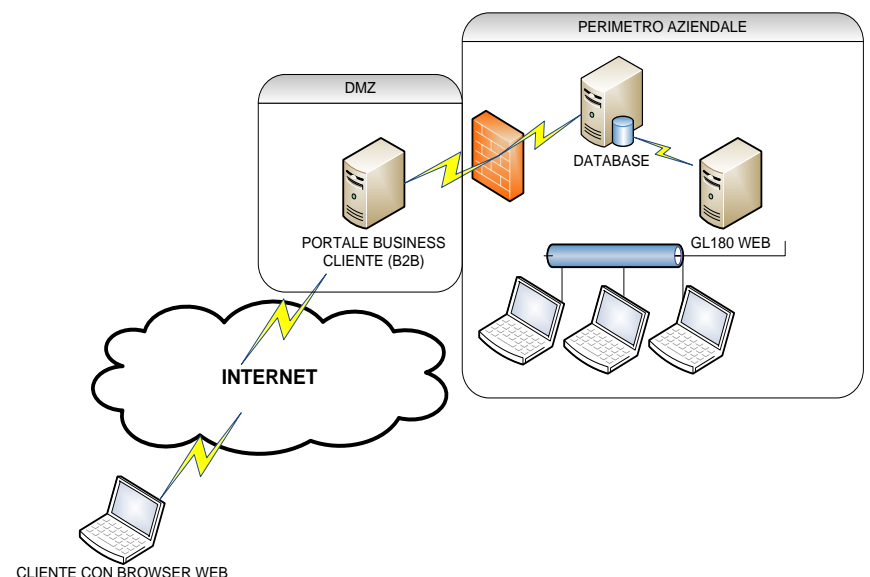
### Cos'è GL180.BUSINESS B2B (Portale business clienti).

E' un sito WEB che offre servizi ai clienti dell'azienda. I servizi sono principalmente i seguenti:

- Inserimento ordini
- Consultazione del catalogo prodotti
- Consultazione stato avanzamento ordini
- Consultazione documentazione ufficiale in tempo reale (ddt, fatture ecc )
- Scambio di comunicazioni strettamente legate alla gestione dell'ordine

Le caratteristiche di un portale B2B dalle caratteristiche sopra descritte sono le seguenti:

- Accesso limitato e controllato: gli account vengono tipicamente rilasciati dall'azienda solo ai clienti con cui l'azienda ha buoni rapporti.
- I dati a cui il cliente accede sono ricavati in tempo reale (il database è proprio quello aziendale)
- Le pagine e le interfacce di utilizzo sono studiate per rendere confortevole l'utilizzo a personale estraneo e quindi sono molto semplici ed intuitive.
- Il portale è disponibile 24x7





## GL180.BUSINESS B2B (portale business clienti)

### Migliore Immagine percepita dai clienti

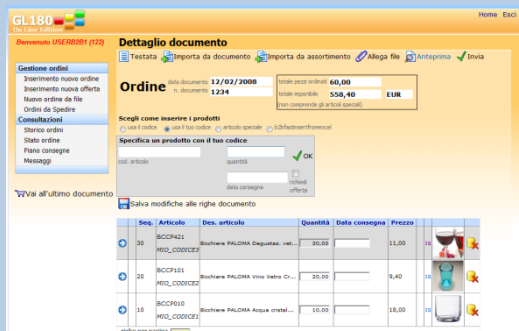
L'azienda viene percepita come un fornitore che investe per migliorare i servizi ai clienti. I clienti si sentono più sicuri perché supportati da un'organizzazione efficiente e tecnologicamente evoluta..

### Pubblicità a costo zero

I clienti abilitati ad utilizzare il portale si collegano tipicamente più volte alla settimana. E' un'ottima occasione per trasmettere i Vostri messaggi commerciali in modo discreto ed efficace a costi limitati.

### [Gli obiettivi funzionali]

#### Inserimento ordini



Gli obiettivi del modulo sono:

- Specificare con chiarezza la data di consegna
- Inserire prodotti in modo semplice e veloce: è possibile copiare ordini precedenti, utilizzare Excel, importare file, utilizzare la codifica del cliente, ricercare codici dal catalogo.
- Specificare l'ordine completamente: se necessario è possibile specificare note e/o allegare file che completano le specifiche (es. file CAD, documenti Excel con specifiche ecc).

**Perché un portale B2B.** Le motivazioni aziendali possono essere svariate e ci possono essere molte "sfumature" che rendono conveniente un portale B2B. Tuttavia alcune motivazioni sono oggettivamente attraenti:

- L'inserimento ordini via web è uno strumento utile perché velocizza il lavoro di stesura di un ordine da parte del cliente.
- Gli orari di lavoro dei clienti non sempre coincidono con quelli dell'azienda
- Il centralino e/o il personale di Help Desk è sgravato da parte del lavoro
- Lo stato avanzamento lavori in tempo reale è una pressante richiesta dei clienti
- La pubblicazione di documenti in formato PDF è un utility molto comoda da consultare da parte del cliente. L'azienda non perde tempo ad inviare mail.
- La possibilità di pubblicare i dati in diverse lingue

#### Come si utilizza.



Al cliente viene associato un codice di entrata, un utente ed una password con il quale effettuare l'accesso al sistema. Il codice cliente coincide con il codice dell'anagrafica gestito internamente in azienda.



## GL180.BUSINESS B2B (portale business clienti)

### Catalogo prodotti e schede tecniche on line

Durante l'inserimento dell'ordine le righe riportano anche informazioni non strettamente necessarie dal punto informatico ma utili come le immagini del prodotto e le schede tecniche in formato PDF o Excel

La ricerca dei prodotti mostra anche la foto del prodotto.

**GL180 On Line Edition**  
Benvenuto USERB2B1 (122) Ricerca articoli a catalogo

Chiudi

Imposta la tua ricerca...

(Vuoto) (Vuoto)  
descr. gruppo descr. gruppo2 descr. gruppo3

Articolo	Des. articolo	Cod. articolo	
BCCP000	Bicchiere PALOMA Acqua Vetro Cristallino		IS
BCCP001	Bicchiere PALOMA Acqua vetro Cristallino Azzurro		IS
BCCP002	Bicchiere PALOMA Acqua Vetro Cristallino Blu		IS
BCCP010	Bicchiere PALOMA Acqua cristallo	MIO_CODICE1	IS
BCCP020	Bicchiere PALOMA Acqua vetro satinato		IS
BCCP021	Bicchiere PALOMA Acqua vetro satinato Azzurro		IS

ose()

### Accesso ai documenti on line

A seconda degli accordi e delle necessità, l'azienda può pubblicare in tempo reale i documenti emessi verso i clienti. Attualmente i documenti gestiti sono Ordini, Conferme Ordine, DDT e/o fatture immediate, Fatture riepilogative.

Ogni documento pubblicato coincide con l'effettivo cartaceo stampato in modo ufficiale dall'azienda.

Questa pubblicazione permette al cliente di conoscere in anticipo la situazione con un vantaggio organizzativo non indifferente.

Una volta entrato nel sistema il cliente ha a disposizione un pannello semplice ed efficace per controllare la situazione degli ordini.

**GL180 On Line Edition** Home Esci

Benvenuto USERB2B1 (122) NAVIGAZIONE

Ultimi ordini effettuati | Ultime spedizioni | Richieste di offerta | Aggiorna lista

Ordine	Conferma Ordine	Spedizione	Fattura
07/02/2008 n° 158/WEB 36,00 tot. 0,00 q.ta 0,00 imp.residuo 303,55 tot. documento Evaso	07/02/2008 n° CC200014 144,00 tot. documento Aperto 144,00 q.ta 1.011,84 imp.residuo		
06/02/2008 n° 150/WEB 72,00 tot. documento 1.670,28 tot. documento Evaso	06/02/2008 n° CC200013 36,00 tot. documento 1.670,28 tot. documento Evaso	06/02/2008 n° 00000011 72,00 tot. documento 1.670,28 tot. documento Aperto 72,00 q.ta 1.391,90 imp.residuo	
05/02/2008 n° 148/WEB 46,00 tot. documento 765,70 tot. documento Evaso	06/02/2008 n° CC200012 184,00 tot. documento 765,70 tot. documento Evaso	06/02/2008 n° 00000010 46,00 tot. documento 765,70 tot. documento Evaso	07/02/2008 n° 00000008 46,00 tot. documento 765,70 tot. documento Aperto 46,00 q.ta 638,08 imp.residuo

CI sono 2 nuovi messaggi!

SIPAC S.r.l.: software per la gestione amministrativa e commerciale

Semplici menu permettono poi di accedere alle funzioni come inserimento ordini o gestione delle comunicazioni.

**GL180 WEB Edition - DEMO Aziende Commerciali**

Ultimi 10 documenti

Data documento	N. documento
06/02/2008	00000011
06/02/2008	00000010

CI sono 2 nuovi messaggi!

SIPAC S.r.l.: software

AttachmentViewer[1].pdf - Adobe Reader

GL180 WEB Edition - DEMO Aziende Commerciali

Intestatario del documento: 122  
Euro discount snc  
Via Della Pietra, 5  
83100 AVELLINO AV I

Destinatario del documento: 122  
Euro discount snc  
Via Della Pietra, 5  
83100 AVELLINO AV I

Partita IVA Conf. finale

Telefono Fax  
+39.0825.9202606 +39.0825.9202661

Telefono Fax  
+39.0825.9202606 +39.0825.9202661

Telefono Fax  
+39.0825.9202606 +39.0825.9202661

Prodotto: RB 30 GS DF FM. Aperto. Ricar. 37

Genere: BANCA POPOLARE DELL'IRPINA. Tipo documento: Documento di trasporto. Numero: 00000011. Data: 06/02/2008

Genere	Quantità
NS. CONF. ORDINE CC200013 - 06/02/2008	
VS. ORDINE 150/WEB - 06/02/2008	
BCCP010 Bicchiere PALOMA Acqua cristallo	PZ 24,00
BCCP021 Bicchiere PALOMA Acqua vetro satinato Azzurro	PZ 36,00
PT000 Portatavola MANICERIE Plangiato	PZ 5,00
SPC12 Specchio Rettangolare 50x80 Bronzo	PZ 2,00
PST002 Set Postate LUCE Impugnatura in Plastica Rosso	PZ 5,00

La visualizzazione dei dati riguardanti ordini, bolle e fatture è dotata di pulsanti che permettono di consultare il documento digitale originale in formato PDF.



**GL180.BUSINESS B2B** (portale business clienti)**[TECNOLOGIE ADOTTATE]****Dotazione software PC del cliente**

Sui computer dei clienti non serve installare alcun software particolare. Può essere utilizzato PC che possa eseguire un browser di pagine web come Internet Explorer o Firefox. Per scaricare i documenti in formato digitale è necessario Adobe Acrobat Reader. Questi requisiti abilitano pc Linux e Macintosh oltre che quelli che eseguono Windows XP o Vista.

**Database**

Microsoft SqlServer 2005 o Microsoft SqlServer 2008

**Server Web per il portale**

Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 o superiore.

**Sistema Operativo server**

Microsoft Windows 2003- 2008 standard Edition o superiore.